

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

APRESENTAMOS A SEGUIR A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA MAXXNET TELECOM LTDA, A QUAL SE APLICA A TODOS OS USUÁRIOS QUE ACESSAREM O SITE, E/OU REALIZAREM O CADASTRO DE SEUS DADOS PESSOAIS NO SITE, E AINDA, QUE FAÇAM USO DOS SERVIÇOS CONTRATANTES PERANTE A MAXXNET TELECOM LTDA.

A PRIVACIDADE DOS DADOS DOS USUÁRIOS QUE ACESSAREM O SITE É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS, E ESTAMOS COMPROMETIDOS EM PROTEGE-LA.

A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DESCREVE QUAIS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS SÃO COLETADOS PELA MAXXNET TELECOM LTDA, A FINALIDADE DA COLETA, ENTRE OUTRAS INFORMAÇÕES RELACIONADAS AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS.

LEIA ATENTAMENTE AS CONDIÇÕES CONSTANTES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE CONSTANTE ABAIXO. O ACESSO AO SITE E/OU O CADASTRO REALIZADO PELO USUÁRIO NO SITE, REPRESENTARÁ EXPRESSA CONCORDÂNCIA E PLENA ACEITAÇÃO DO USUÁRIO AO INTEIRO TEOR DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE. NA HIPÓTESE DO USUÁRIO NÃO COMPREENDER OU DISCORRER, AINDA QUE PARCIALMENTE, DE QUALQUER TERMO OU CONDIÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE, RECOMENDAMOS QUE O MESMO NÃO ACESSE E NÃO SE CADASTRE NO SITE.

### I- CONCEITOS BÁSICOS:

Os termos e expressões abaixo, quer estejam na forma plural ou singular, terão os seguintes significados:

**ANPD – AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade em todo o território nacional.

**CONTROLADORA: MAXXNET TELECOM LTDA** responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais do USUÁRIO.

**COOKIES:** pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados para o navegador de internet do USUÁRIO, quando o mesmo acessar o SITE, e que nos permitem reconhecer o navegador ou dispositivo do USUÁRIO, e saber quando e por quanto tempo o SITE foi acessado, de modo a melhorar a navegação, e eficiência do SITE e dos serviços prestados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**, entre outras informações relacionadas a preferência do USUÁRIO.

**DADO PESSOAL:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**ENCARREGADO OU DPO (DATA PROTECTION OFFICER):** pessoa indicada pelo CONTROLADOR para atuar como canal de comunicação entre o CONTROLADOR, os titulares dos dados pessoais e a ANPD.

**ENDEREÇO IP:** número IP (*Internet Protocol*) utilizado para identificar cada dispositivo conectado à internet.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Brasileira - Lei nº. 13.709/2018.

**OPERADOR:** pessoa física ou pessoa jurídica, de direito público ou privado que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do CONTROLADOR.

**REGISTROS DE CONEXÃO:** conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à Internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados, dentre outras informações que permitam identificar o terminal de acesso utilizado pelo internauta.

**SERVICOS:** serviços de telecomunicações e/ou serviços de valor adicionado (SVA) prestados pelo **MAXXNET TELECOM LTDA**.

**SITE:** Site do **MAXXNET TELECOM LTDA** disponível no endereço <https://maxxconectado.com.br>

**TRATAMENTO DE DADO PESSOAL:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**USUÁRIO:** qualquer pessoa física que seja titular de dados pessoais objeto de tratamento decorrente da utilização e/ou cadastro no SITE, ou ainda, que faça uso dos serviços contratados perante a **MAXXNET TELECOM LTDA**.

## II- QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

Quando o USUÁRIO acessar e/ou realizar o cadastro no SITE a **MAXXNET TELECOM LTDA** coletará alguns dados pessoais, para identificá-lo, contatá-lo e prestar serviços ao USUÁRIO.

Alguns dados poderão ser coletados automaticamente, e outros precisam ser fornecidos diretamente pelo USUÁRIO mediante cadastro no SITE. O cadastro no SITE da **MAXXNET TELECOM LTDA** é opcional. No entanto, caso o USUÁRIO opte em não realizar o cadastro no SITE, algumas das funcionalidades disponíveis no SITE não estarão disponíveis para o USUÁRIO.

É de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO a prestação de informações corretas e verossímeis de seus dados pessoais no ato do seu cadastro no SITE.

A **MAXXNET TELECOM LTDA** não tem qualquer responsabilidade pela veracidade e/ou incorreção dos dados pessoais cadastradas no site pelo USUÁRIO.

A **MAXXNET TELECOM LTDA** não permite que menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) realzem o cadastro no SITE sem o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

A **MAXXNET TELECOM LTDA** não coleta nenhum DADO PESSOAL SENSÍVEL do USUÁRIO.

### II.1- DADOS FORNECIDOS PELO USUÁRIO NO CADASTRO NO SITE

A **MAXXNET TELECOM LTDA** coletará as seguintes informações fornecidas pelo USUÁRIO no ato do cadastro no SITE, para fins de identificá-lo, contatá-lo e prestar os serviços solicitados pelo USUÁRIO:

- (i) Nome;
- (ii) Data de nascimento;
- (iii) RG;
- (iv) CPF;
- (v) Telefone;
- (vi) E-mail;
- (vii) Endereço;
- (viii) Empresa e respectivo CNPJ (caso seja vinculado a alguma pessoa jurídica interessada em contratar os serviços perante a **MAXXNET TELECOM LTDA**)

**(ix) Cargo da pessoa na empresa (caso seja vinculado a alguma pessoa jurídica interessada em contratar os serviços perante a MAXXNET TELECOM LTDA)**

## **II.2- DADOS COMPLEMENTARES FORNECIDOS PELO USUÁRIO NA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO**

Caso o USUÁRIO contrate os serviços disponibilizados pela **MAXXNET TELECOM LTDA** no SITE, na Central de Atendimento ao Usuário, ou outras formas disponibilizadas pela **MAXXNET TELECOM LTDA**, além das informações previstas acima, poderão ser coletadas as seguintes informações fornecidas pelo USUÁRIO no ato da contratação:

- (i)** Documento de identificação do USUÁRIO com foto (CNH, documento profissional, RG ou outro) para conferência dos dados fornecidos e validação de assinaturas;
- (ii)** Comprovante de endereço do USUÁRIO;
- (iii)** Dados bancários ou do cartão de crédito/débito (conforme modalidade de pagamento escolhida pelo USUÁRIO entre as modalidades disponibilizadas pela **MAXXNET TELECOM LTDA**)
- (x)** Cópia dos atos constitutivos da empresa (caso seja vinculado a alguma pessoa jurídica interessada em contratar os serviços perante a **MAXXNET TELECOM LTDA**);

## **II.3- DADOS FORNECIDOS PELO USUÁRIO PERANTE A CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ASSINANTE**

Sempre que o USUÁRIO entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizada pela **MAXXNET TELECOM LTDA**, seja via telefone, seja via chat disponível no SITE ou outro meio, seja para a contratação de serviços, solicitação de reparo, reclamações e/ou pedidos de informação, ou rescisão do contrato, a **MAXXNET TELECOM LTDA** para prestar o atendimento desejado e acompanhar a solicitação do USUÁRIO, poderá coletar as seguintes informações fornecidas pelo USUÁRIO:

- (i)** Nome;
- (ii)** Data de nascimento;
- (iii)** Telefone;
- (iv)** E-mail;
- (v)** RG;
- (vi)** CPF ou CNPJ do titular do contrato firmado com a **MAXXNET TELECOM LTDA**;
- (vii)** Endereço;
- (viii)** Gravação da voz nas conversas via telefone, ou das conversas via chat;

## **II.4- DADOS FORNECIDOS PELO USUÁRIO AO SE CANDITAR A VAGA DE TRABALHO**

Caso o USUÁRIO deseje se candidatar para alguma vaga de trabalho perante a **MAXXNET TELECOM LTDA** disponível no SITE, a **MAXXNET TELECOM LTDA** poderá coletar as seguintes informações fornecidas pelo USUÁRIO no ato da contratação:

- (i)** Nome;
- (ii)** Telefone;
- (iii)** E-mail;
- (iv)** Link de acesso ao Currículo;

## **II.5- DADOS COLETADOS DE FORMA AUTOMÁTICA**

No decorrer da utilização do SITE e/ou da utilização pelo USUÁRIO dos serviços contratados, a **MAXXNET TELECOM LTDA** poderá coletar automaticamente as seguintes informações:

- (i)** Endereço IP (*Internet Protocol*);
- (ii)** Registros de Conexão;
- (iii)** Data e hora de acesso ao SITE;

- (iv) Tipo de dispositivo utilizado pelo USUÁRIO para acessar o SITE;
- (v) Navegadores de Internet utilizados para acessar o SITE.
- (vi) Informações sobre hábitos e preferências de navegação do USUÁRIO, como páginas/ambientes acessados no SITE ou através dos serviços contratados pelo USUÁRIO;

## II.6- DADOS COLETADOS POR EMPRESAS PARCEIRAS

O USUÁRIO reconhece que a **MAXXNET TELECOM LTDA** poderá receber informações sobre os serviços contratados pelo USUÁRIO junto a empresas parceiras da **MAXXNET TELECOM LTDA**. Ao acessar e utilizar os serviços contratados pelo USUÁRIO perante empresas parceiras, estas poderão coletar, utilizar, armazenar e compartilhar outros dados pessoais do USUÁRIO, os quais são controlados única e exclusivamente pelas empresas parceiras, que nestes casos poderão ser CO-CONTROLADORAS dos dados pessoais do USUÁRIO.

Ciente disto, o USUÁRIO expressamente concorda que a **MAXXNET TELECOM LTDA** não se responsabilizará por outros dados pessoais do USUÁRIO coletados, utilizados, armazenados ou compartilhados pelas empresas parceiras, nem tampouco pela Política de Privacidade das mesmas.

Ao acessar e utilizar os serviços prestados pelas empresas parceiras, recomendamos que o USUÁRIO leia a Política de Privacidade e os Termo de Uso de cada serviço.

## II.7. DADOS COLETADOS POR TERCEIROS

A **MAXXNET TELECOM LTDA** poderá coletar dados pessoais fornecidos por terceiros, seja através da captação de leads junto a redes sociais (a exemplo, mas não se limitando ao Facebook e Instagram), seja por parceiros comerciais, agentes de publicidades, ou do fornecimento de dados por outros clientes da **MAXXNET TELECOM LTDA**.

Os dados pessoais coletados por terceiros, serão utilizados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**, única e exclusivamente para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade, sobretudo para direcionar conteúdo de publicidade e marketing visando a oferta dos serviços prestados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**.

Nestas hipóteses, a **MAXXNET TELECOM LTDA** ao realizar o primeiro contato com o USUÁRIO irá solicitar o consentimento do USUÁRIO, para realizar o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades previstas na presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Fica assegurado ao USUÁRIO a qualquer tempo, o direito de revogar o consentimento concedido, hipótese em que deverá entrar em contato com a **MAXXNET TELECOM LTDA** através do CONTATO indicado no item XIV da presente Política de Privacidade, para que a mesma possa adotar as medidas necessárias para excluir os dados do USUÁRIO da sua base de dados.

## III - LINKS DE TERCEIROS

O USUÁRIO reconhece que alguns provedores de conteúdos (páginas eletrônicas ou aplicações) externos, podem fornecer *links* que remetam ao SITE, redes sociais ou serviços prestados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**. Ao acessar os *links*, terceiros poderão coletar, utilizar, armazenar e compartilhar outros dados pessoais do USUÁRIO, os quais não são controlados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**.

Ciente disto, o USUÁRIO expressamente concorda que a **MAXXNET TELECOM LTDA** não se responsabilizará pelos dados pessoais coletados, utilizados, armazenados ou compartilhados por terceiros, nem tampouco pela Política de Privacidade dos mesmos.

Ao acessar os *links*, recomendamos que o USUÁRIO leia a Política de Privacidade de cada conteúdo ou recurso acessado.

**Commented [J1]:** Todos os dados de titulares provenientes de iniciativas de marketing provenientes de terceiros, ou obtidos mediante o consentimento do titular dos dados, devem receber atenção especial do ISP. Se não há base legal para tratamento dos dados pelo ISP com base em contrato ou na Lei, é necessário obter o consentimento expresso do respectivo titular. Diante disso, ao realizar o primeiro contato com o titular dos dados, seja por telefone, e-mail, whatsapp ou outro meio, é necessário que o ISP obtenha o consentimento expresso, inequívoco e claro do titular para realizar o tratamento para a finalidade específica de marketing ou outras finalidades. Caso o titular não forneça o consentimento que deve ser comprovado pelo ISP, recomendamos que o ISP não mantenha os dados do titular no servidor. E mesmo em caso de consentimento, o mesmo pode ser revogado a qualquer tempo pelo titular dos dados. Diante disso, a empresa tem de ter procedimentos bem estabelecidos, para apagar os dados dos seus servidores quando da revogação do consentimento pelo titular.

#### **IV- POLÍTICA DE COOKIES**

A **MAXXNET TELECOM LTDA** utiliza *cookies* quando o USUÁRIO acessa o SITE, para fins de traçar o perfil do USUÁRIO, bem como otimizar e personalizar as preferências do USUÁRIO ao acessar o SITE e usufruir dos serviços contratados perante a **MAXXNET TELECOM LTDA**.

A **MAXXNET TELECOM LTDA** poderá utilizar essas informações para fins de marketing e publicidade direcionada ao USUÁRIO.

O USUÁRIO tem a opção de aceitar, recusar, desabilitar ou apagar o uso de *cookies*, bastando que o USUÁRIO realize diretamente as alterações de configuração nos navegadores por ele utilizados para acessar à internet. O USUÁRIO pode utilizar o recurso "Ajuda" do seu navegador para obter maiores informações relacionadas ao procedimento de configuração de uso dos *cookies*.

Ao realizar a desabilitação dos *cookies* de seu navegador, algumas funcionalidades disponíveis no SITE poderão ser limitadas para uso do USUÁRIO, comprometendo a experiência de navegação do USUÁRIO.

#### **V- PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO COLETADOS**

Os dados pessoais do USUÁRIO são coletados pela **MAXXNET TELECOM LTDA** para as seguintes finalidades:

- (i) Para a execução de procedimentos preliminares ao contrato, ou para a execução do contrato, para fornecimento de serviços pela **MAXXNET TELECOM LTDA** solicitados pelo USUÁRIO;
- (ii) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando o tratamento for exigido por Lei;
- (iii) Para o exercício regular de direitos da **MAXXNET TELECOM LTDA** ou de terceiros, no âmbito de processo judicial, administrativo ou arbitral;
- (iv) Para a proteção do crédito (incluindo medidas de cobrança judiciais ou extrajudiciais);
- (v) Para o atendimento do legítimo interesse da **MAXXNET TELECOM LTDA**, quando autorizado em lei, para objetivos lícitos e alinhados às necessidades de uso do SITE e dos serviços contratados pelo USUÁRIO perante a **MAXXNET TELECOM LTDA**, nas seguintes situações:
  - (a) Para confirmar a identidade do USUÁRIO;
  - (b) Para enviar ao USUÁRIO qualquer comunicação ou notificação em razão do contrato ou solicitada pelo USUÁRIO;
  - (c) Para prevenir possíveis fraudes;
  - (d) Para tratar incidentes de segurança ou qualquer prática ilegal;
  - (e) Para realizar pesquisas de satisfação do USUÁRIO;
  - (f) Para identificar e corrigir falhas no SITE, sistemas e serviços prestados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**;
  - (g) Para desenvolver e distribuir novos produtos e serviços;
  - (h) Para entender as necessidades e preferências do USUÁRIO, e melhorar a navegação do SITE e os serviços prestados ao USUÁRIO;
- (v) Outras finalidades, por meio do consentimento (autorização) expressa do USUÁRIO, na seguinte situação:
  - (a) Para enviar publicidade e material de marketing de interesse do USUÁRIO, como promoções e ofertas;

#### **VI- COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS**

A **MAXXNET TELECOM LTDA** poderá compartilhar os dados pessoais do USUÁRIO em determinadas situações, sempre de modo transparente e alinhados com as finalidades previstas na presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, incluindo a previsão contratual de dever de cumprimento da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE e manutenção da confidencialidade e proteção dos dados pessoais pelos terceiros com quem a **MAXXNET TELECOM LTDA** compartilhar os dados. O compartilhamento dos dados do USUÁRIO poderá ser feito com:

- (i) Prestadoras de serviços acessórios (como empresas de cobrança, *call center/telemarketing*, serviços técnicos de instalação, suporte técnico remoto e/ou presencial), prestadoras de serviços de tecnologia da informação (como empresas de hospedagem de dados, meios de pagamento), que atuam como OPERADORAS dos dados, de acordo com as finalidades e regras de tratamento estabelecidas pela **MAXXNET TELECOM LTDA**;
- (ii) Empresas parceiras no fornecimento de produtos e/ou serviços ao USUÁRIO (empresas detentoras de softwares e aplicativos disponibilizados aos USUÁRIOS);
- (iii) Autoridades e órgãos governamentais em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal disponibilização;
- (iv) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **MAXXNET TELECOM LTDA**, nas quais os envolvidos possuem obrigação de garantir a proteção dos dados pessoais;
- (v) Entre empresas que façam parte ou venham a fazer parte do grupo econômico da **MAXXNET TELECOM LTDA**, com a finalidade de viabilizar a execução do contrato celebrado ou para a oferta de serviços disponibilizados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**.
- (vi) Para o exercício regular de direitos da **MAXXNET TELECOM LTDA** ou de terceiros, no âmbito de processo judicial, administrativo ou arbitral.

As empresas parceiras em muitos casos poderão atuar como CO-CONTROLADORAS dos dados pessoais coletadas do USUÁRIO, sendo responsáveis pelas decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO no âmbito dos serviços por ela prestados. Diante disso, recomenda-se que o USUÁRIO acesse as Políticas de Privacidade e os Termos de Uso das empresas parceiras para saber como os seus dados pessoais serão tratados por elas.

A **MAXXNET TELECOM LTDA** não vende, não transfere e tampouco dá acesso aos dados pessoais do USUÁRIO a terceiros, exceto nos termos acima.

## VII- TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PARA OUTROS PAÍSES

A **MAXXNET TELECOM LTDA** empresa com sede e operação no Brasil poderá em determinados casos específicos realizar o tratamento de dados pessoais em outros países, transferir dados para outros países para finalidade de hospedagem de dados em servidores localizados no exterior, com grau de proteção de dados adequado ao previsto nas legislações vigentes, hipótese em que os dados pessoais do USUÁRIO poderão estar sujeitos a legislação brasileira e as legislações vigentes em outros países.

## VIII- POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO TRATADOS

A **MAXXNET TELECOM LTDA** manterá os dados pessoais do USUÁRIO e demais informações coletadas, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades de tratamento previstas na presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais ou regulatórias, contratuais, e para cumprir qualquer determinação de uma autoridade judicial, administrativa ou arbitral.

Os dados dos Registros de Conexão do USUÁRIO serão mantidos pela **MAXXNET TELECOM LTDA** pelo prazo mínimo de 01 (um) ano, a contar de cada conexão, nos termos do Regulamento dos Serviços de Comunicação Multimídia (anexo à Resolução ANATEL 614/2013) e da Lei n.<sup>o</sup> 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

As gravações das ligações telefônicas realizadas pelo USUÁRIO para a Central de Atendimento ao Assinante serão mantidas pela **MAXXNET TELECOM LTDA** pelo prazo mínimo de 90 (noventa)

dias, da data de sua realização, nos termos do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC (Resolução 632/2014 da ANATEL).

Os dados pessoais do USUÁRIO que contratar os serviços da **MAXXNET TELECOM LTDA**, bem como dados de faturamento dos serviços serão mantidos pela **MAXXNET TELECOM LTDA** pelo prazo de 05 (cinco) anos, após o término ou extinção do contrato, de acordo com o prazo de prescrição previsto no Código Civil. Podendo este prazo ser ampliado, em caso de autorização, alteração ou determinação por algum regulamento, decreto ou legislação aplicável.

## IX- DIREITOS DO USUÁRIO

É assegurado ao USUÁRIO os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- (i) **Confirmar a Existência do Tratamento:** O USUÁRIO tem direito de perguntar a **MAXXNET TELECOM LTDA** se há tratamento dos seus dados pessoais;
- (ii) **Acesso aos dados:** O USUÁRIO tem direito a ter acesso aos dados pessoais que estão sendo tratados;
- (iii) **Solicitar a Retificação dos dados:** O USUÁRIO tem direito de solicitar a **MAXXNET TELECOM LTDA** a qualquer momento, a correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) **Solicitar a Exclusão:** O USUÁRIO tem direito de solicitar que os dados pessoais tratados mediante seu consentimento sejam excluídos da base de dados da **MAXXNET TELECOM LTDA**. Este direito não está disponível, nas hipóteses em que a **MAXXNET TELECOM LTDA** for obrigada a manter os dados pessoais do USUÁRIO por força de obrigação contratual, legal ou regulatória.
- (v) **Solicitar a Anonimização:** O USUÁRIO tem direito a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade prevista na POLÍTICA DE PRIVACIDADE ou nas leis aplicáveis.
- (vi) **Solicitar a Portabilidade:** O USUÁRIO tem direito a solicitar mediante requisição expressa que a **MAXXNET TELECOM LTDA** transfira os seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto.
- (vii) **Direito à Informação sobre uso de Compartilhado de Dados:** O USUÁRIO tem direito a obter informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **MAXXNET TELECOM LTDA** compartilhou os dados;
- (viii) **Direito de Não Fornecer o Consentimento:** O USUÁRIO tem direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento solicitado pela **MAXXNET TELECOM LTDA** quando o tratamento for baseado no consentimento do USUÁRIO, e sobre as consequências em caso de negativa do consentimento.
- (ix) **Direito de Revogar o Consentimento:** USUÁRIO tem direito de retirar o consentimento em relação ao tratamento de dados pessoais baseado no consentimento do USUÁRIO, o que não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente pela **MAXXNET TELECOM LTDA**.

## X- SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **MAXXNET TELECOM LTDA** adota práticas administrativas e técnicas de segurança e confidencialidade, para evitar ou minimizar os riscos relacionados ao tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO, contra uso indevido, vazamentos, alteração ou perda.

Não obstante os esforços de segurança e confidencialidade adotados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**, nenhum software, tampouco servidores de dados, servidores de aplicações, data centers, ou rede de internet e telecomunicações está imune a invasão ou ataque de “hackers” ou qualquer outro agente malicioso.

Deste modo, o USUÁRIO deve ajudar a **MAXXNET TELECOM LTDA** a manter procedimentos relacionados a segurança de seus dados pessoais.

Caso o USUÁRIO tenha cadastrado login e senha para acessar a área logada/restrita do SITE ou qualquer serviço disponibilizado pela **MAXXNET TELECOM LTDA** e empresas parceiras, o

USUÁRIO deverá manter a segurança de seus dados pessoais, não transferindo ou informando a terceiros, o login e senha de acesso a área logada/restrita do SITE ou de qualquer serviço, quando não estiver na posse do dispositivo eletrônico utilizado pelo USUÁRIO para acessá-los.

Nos casos de suspeita do USUÁRIO em relação a utilização indevida do login e senha de acesso a área logada/restrita do SITE ou dos serviços disponibilizados pela empresas parceiras, ou em caso de perda, furto ou roubo do dispositivo eletrônico utilizado pelo USUÁRIO para acessar a área logada/restrita ou qualquer serviço, ou ainda, caso o USUÁRIO suspeite ou tome conhecimento de qualquer fato que comprometa a segurança dos seus dados, o USUÁRIO deverá entrar em contato imediatamente com a **MAXXNET TELECOM LTDA** através do CONTATO indicado no item XIV da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, para que a mesma possa adotar as medidas necessárias.

A **MAXXNET TELECOM LTDA** não entra em contato com o USUÁRIO solicitando informações pessoais, tais como dados de cartão de crédito ou senhas.

Quando o USUÁRIO entrar em contato com a **MAXXNET TELECOM LTDA** seja através da Central de Atendimento ao Assinante ou outros meios disponibilizados pela **MAXXNET TELECOM LTDA**, alguns dados pessoais poderão ser solicitados pela **MAXXNET TELECOM LTDA** para confirmar a identidade do USUÁRIO e evitar fraudes ou práticas ilícitas.

## XI- CONFIDENCIALIDADE

A **MAXXNET TELECOM LTDA** se compromete a manter a privacidade e confidencialidade sobre os dados pessoais do USUÁRIO e demais informações coletados automaticamente ou informados pelo próprio USUÁRIO no ato de cadastro no SITE, ou na Central de Atendimento ao Assinante, e decorrentes da prestação dos serviços contratados pelo USUÁRIO perante a **MAXXNET TELECOM LTDA** (caso contratado pelo USUÁRIO), salvo se a utilização e compartilhamento dos dados do USUÁRIO pela **MAXXNET TELECOM LTDA**, for expressamente autorizada nos termos da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Sem prejuízo do disposto acima, a privacidade e confidencialidade deixam de ser obrigatórias, se comprovado documentalmente que as informações relacionadas aos dados pessoais do USUÁRIO e demais informações coletadas: (i) Estavam no domínio público na data do cadastro do USUÁRIO no SITE, do contato com a Central de Atendimento ao Assinante, ou da contratação dos serviços perante a **MAXXNET TELECOM LTDA**; (ii) Tornaram-se partes do domínio público depois da data do cadastro do USUÁRIO no SITE, do contato com a Central de Atendimento ao Assinante, ou da contratação dos serviços perante a **MAXXNET TELECOM LTDA**, por razões não atribuíveis à ação ou omissão das partes; (iii) Foram reveladas em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal revelação.

## XII- TERMOS LEGAIS

Ao acessar e/ou se cadastrar no SITE, entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante e/ou utilizar os serviços contratados perante a **MAXXNET TELECOM LTDA**, o USUÁRIO reconhece que está ciente da realização do tratamento dos seus dados pessoais pela **MAXXNET TELECOM LTDA** e das respectivas finalidades, seja em relação aos dados coletados automaticamente pela **MAXXNET TELECOM LTDA**, seja dos dados fornecidos pelo próprio USUÁRIO no ato de cadastro no SITE, perante a Central de Atendimento ao Assinante e/ou da contratação dos serviços.

O USUÁRIO reconhece que a coleta, armazenamento e utilização dos dados pessoais do USUÁRIO e das demais informações coletadas pela **MAXXNET TELECOM LTDA** nas hipóteses previstas na presente Política de Privacidade, é condição indispensável para a utilização de determinadas funcionalidades do SITE e para a prestação dos serviços contratados pelo USUÁRIO perante a **MAXXNET TELECOM LTDA** (caso contratado pelo USUÁRIO), nos termos previstos no Artigo 9º, §3º, da Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

### **XIII- ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **MAXXNET TELECOM LTDA** se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar as condições da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e independente de aviso prévio do USUÁRIO, sendo que tais alterações passarão a vigorar imediatamente após a publicação das alterações no SITE.

### **XIV - CONTATO**

O USUÁRIO poderá contatar a **MAXXNET TELECOM LTDA**, caso deseje obter informações sobre os seus dados pessoais coletados, caso deseje atualizar, alterar ou excluir seus dados pessoais da base de dados da **MAXXNET TELECOM LTDA** (observadas os limites previstos em lei e na presente Política de Privacidade), ou ainda, caso tenha qualquer dúvida em relação a esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ou caso, queira relatar qualquer violação ou apresentar qualquer sugestão relacionada ao presente instrumento. Nestes casos, o USUÁRIO deverá entrar em contato com o ENCARREGADO/DPO da **MAXXNET TELECOM LTDA** que está à disposição nos seguintes endereços:

- (i) IDENTIFICAÇÃO DO ENCARREGADO/DPO:
- (ii) E-MAIL DE CONTATO:
- (iii) ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA:

### **XV - LEGISLAÇÃO APlicável e FORO**

O presente instrumento será interpretado e regido de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

As partes elegem o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, como o único e exclusivo foro competente para apreciar qualquer dúvida, interpretação ou litígio decorrente direta ou indiretamente do presente instrumento, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### **XVI- DISPONIBILIZAÇÃO**

A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE foi redigida e disponibilizada no SITE em 12/01/2024

**MAXXNET TELECOM LTDA**